

Politique de Confidentialité de l'application mobile «Kpay»

Lorsque vous utilisez notre application, vous nous faites confiance pour le traitement de vos données. Les présentes règles de confidentialité visent à vous indiquer quelles informations nous collectons, la finalité du traitement, et comment nous les utilisons. **Quickpay** collecte de manière loyale et transparente les données personnelles de ses clients et de ses prospects. Ces règles sont importantes et nous espérons que vous prendrez le temps de les lire attentivement.

Catégories de données à caractère personnel collectées

- Données d'utilisateur: nous distinguons les données personnelles qui permettent de vous identifier en tant qu'utilisateur de nos services (par exemple, votre nom, prénom et vos documents d'identification comme une copie de votre pièce d'identité), les données personnelles qui nous permettent de prendre contact avec vous (par exemple, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone), les données personnelles qui indiquent vos caractéristiques personnelles (par exemple votre date de naissance)
- Données de localisation: ces données nous permettent de localiser votre carte SIM. Les données de localisation indiquent à quel point WIFI votre appareil mobile ou votre tablette est connecté. Nous utilisons ces données pour la planification et la gestion du réseau de distribution.
- Données relatives à votre utilisation : les données que nous recevons lorsque vous utilisez nos services. Par exemple, les numéros de compte sur lesquels vous avez effectué un transfert / paiement, la date, l'heure, le montant du transfert / paiement.

Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est Quickpay SAS, ayant son siège social au 78 M Cité des Magistrats – Dakar Sénégal.

Finalité du traitement

Nous pouvons traiter vos données d'utilisation pour évaluer et améliorer notre offre. Ainsi, nous pouvons encore mieux adapter nos produits et services à vos besoins.

Nous pouvons utiliser vos données pour vous proposer (par écrit, par téléphone ou par voie électronique) de nouveaux produits, services ou actions spéciales qui peuvent être intéressants pour vous.

Dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux, le financement du terrorisme et la fraude, nous vous demandons une copie de votre pièce d'identité afin que nous puissions déterminer votre identité et éviter tout vol d'identité.

Afin de suivre nos performances, nous pouvons utiliser vos données et votre profil pour évaluer nos produits et services (par exemple, les données que nous obtenons pendant nos entretiens, les questions des clients, l'enregistrement des appels de notre service clientèle, ceci est signalé pendant l'appel).

Dans le but de respecter nos obligations légales, dans de nombreux cas, nous sommes légalement tenus de conserver certaines données à caractère personnel vous concernant et/ou à les partager avec des autorités publiques compétentes. Par exemple lors d'une enquête de police ou judiciaire, nous pouvons être tenus de communiquer certaines données de manière confidentielle aux autorités concernées.

Prestataires habilités et transferts des données

Quickpay ne communique les données personnelles qu'à ses prestataires habilités et s'assure du respect des conditions strictes de confidentialité d'usage et de protection de ces données.

Vos données sont uniquement transmises aux fins auxquelles Quickpay traite elle-même vos données et cette transmission est limitée aux données dont ces tiers ont besoin pour la tâche qu'ils effectuent pour nous.

Protection des données à caractère personnel collectées

Nous assurons que vos informations personnelles soient sécurisées.

Quickpay protège les données que vous nous fournissez conformément aux exigences de la loi N° 2008-12 du 25 Janvier 2008 sur la protection des données personnelles et conformément à l'autorisation de la Commission de Protection des Données Personnelles (CDP).

Durée de conservation des données à caractère personnel

Nous ne pouvons pas conserver vos données à caractère personnel au-delà du temps nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel nous les collectons. Le délai de conservation peut donc différer en fonction de la finalité. A l'issue des délais de conservation légaux applicables, les données à caractère personnel sont supprimées ou rendues anonymes.

Droits de l'utilisateur en matière de protection des données

Votre droit à l'information et d'accès de vos données à caractère personnel: • vous pouvez savoir à tout moment si Quickpay traite vos données à caractère personnel et, recevoir des informations complémentaires concernant les fins auxquelles nous les traitons, les catégories concernées de données à caractère personnel, les destinataires ou les catégories de destinataires (notamment les destinataires dans des pays tiers), la durée de conservation des données, le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance;

Votre droit de rectification et de suppression de vos données à caractère personnel : • Vous avez le droit de faire corriger immédiatement les données à caractère personnel incomplètes, erronées, inadéquates ou anciennes. En outre pour tenir à jour vos données, nous vous prions qu'il en soit de nous communiquer toute modification. • Vous avez aussi le droit, de faire supprimer vos données à caractère personnel s'ils ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par Quickpay. Par ailleurs, veuillez tenir compte du fait que nous ne pouvons pas toujours supprimer toutes les données personnelles demandées, par exemple lorsque leur traitement est indispensable pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou parce que nous sommes tenus de conserver les données sur les transactions pendant une durée bien déterminée.

Votre droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel : • Vous avez le droit, en vertu de votre situation particulière, de vous opposer au traitement de vos données personnelles si le traitement s'inscrit dans le cadre de l'intérêt légitime de Quickpay ou dans le cadre de l'intérêt général. A cet effet, Quickpay suspendra le traitement de vos données personnelles, sauf si Quickpay peut démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les vôtres ou si le traitement des données personnelles est lié à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (par exemple, l'introduction d'une requête devant un tribunal).

L'utilisateur pourra exercer les droits susvisés en transmettant à Quickpay une demande écrite par courrier contre décharge à l'adresse suivante : Quickpay, TF 4466/NGA Lot 5 Almadies.

Modification de la Politique de Confidentialité

La présente politique de confidentialité pourra être modifiée par Quickpay. Le cas échéant, la version révisée sera mise en ligne.